


**Microsoft System Center Operations Manager 和
System Center Essentials 適用之 Dell Server
Management Pack Suite 版本 5.0.1
使用者指南**



註、警示及警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文所用的商標: Dell™、Dell 徽標、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 與 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 與 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的註冊商標。AMD®、AMD Opteron™、AMD Phenom™ 與 AMD Sempron™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標與商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 與 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Red Hat® 與 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標。Novell® 與 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及/或其關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 與 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 與 vSphere® 為 VMWare, Inc. 在美國或其他國家/地區的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

2012 - 08

Rev. A00

目錄

註、警示及警告.....	2
章 1: 簡介.....	7
Dell Server Management Pack Suite 新特色.....	7
Dell Server Management Pack Suite 的主要功能.....	8
關於 Dell Server Management Pack Suite.....	9
可擴充版本和詳細版本功能比較.....	11
章 2: Dell Server Management Pack 功能概觀.....	13
章 3: 探索與分組.....	15
使用伺服器 (頻內) 監視功能探索 Dell 系統.....	15
使用伺服器 (頻外) 監視功能探索 Dell 系統.....	15
建立簡易驗證的執行身分帳戶.....	17
探索 DRAC 和機箱裝置.....	17
OpsMgr 2012 擴充性建議.....	17
Dell Server Management Pack Suite 探索.....	17
Dell 伺服器 (頻內) 監視功能探索.....	18
Dell 伺服器 (頻外) 監視功能探索.....	18
DRAC 監視功能探索.....	18
Dell 機箱監視功能探索.....	19
機箱刀鋒相互關聯功能探索.....	19
Dell 常用作業資料庫管理組件探索.....	19
自訂物件探索.....	19
章 4: 監視.....	21
重要性層級指示燈.....	21
檢視.....	22
警示檢視.....	22
圖表檢視.....	23
狀態檢視.....	26
效能和電源監視檢視.....	26
單位監視.....	27
伺服器 (頻內) 監視功能的 Dell 單位監視.....	27
伺服器 (頻外) 監視功能的 Dell 單位監視.....	29
機箱監視功能的 Dell 單位監視.....	31
DRAC 監視功能的 Dell 單位監視.....	32
規則.....	32

Dell 系統事件處理規則.....	33
Server Administrator.....	33
儲存管理.....	33
DRAC、CMC 或 DRAC/MC.....	33
Dell 伺服器.....	33
效能收集規則.....	34
章 5: 工作.....	35
工作摘要.....	35
功能管理工作.....	36
Dell 模組化和大型系統工作 (頻內).....	39
清除 ESM 記錄.....	39
啟動 Dell OpenManage Server Administrator	39
啟動遠端桌面.....	39
啟動頻內 Dell 遠端存取主控台.....	39
檢視電源狀態.....	40
重新啟動電源.....	40
強制關閉電源.....	40
溫和關閉電源.....	40
Power On (電源開啟)	41
電源重設.....	41
關閉 LED 識別.....	41
開啟 LED 識別.....	42
取得保固資訊.....	42
啟動 Dell OpenManage Power Center.....	42
在 X32 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager.....	42
在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager.....	43
Dell 模組化和大型系統工作 (頻外).....	43
取得保固資訊.....	43
啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器).....	43
啟動遠端桌面 (大型伺服器).....	43
啟動 Dell OpenManage Power Center.....	44
啟動 Dell Remote Access 主控台.....	44
啟動 Dell License Manager.....	44
Dell Remote Access Controller (DRAC) 工作.....	44
啟動 Dell 遠端存取主控台.....	44
啟動 Dell License Manager.....	45
啟動 Dell OpenManage Server Administrator.....	45
啟動 Remote Desktop.....	45
Dell 機箱工作.....	46
啟動 Dell CMC 主控台.....	46
啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台.....	46

設定 Dell Connections License Manager URL.....	46
章 6: 報告.....	49
存取報告.....	49
產生 OpenManage Windows 事件記錄檔報告.....	49
產生 BIOS 設定報告.....	50
產生韌體和驅動程式版本報告.....	50
產生 RAID 設定報告.....	50
章 7: 相關說明文件和資源.....	53
Operations Manager 效能和擴充性 Microsoft 指南.....	53
其他您可能需要的文件.....	53
與 Dell 公司聯絡.....	53
章 8: 附錄 A — 問題與解決方式.....	55
問題與解決方式	55
已知限制	56
功能管理警示.....	57
章 9: 附錄 B- 啟用外部程式工作.....	59
建立進階電源控制和 LED 識別工作.....	59
建立啟動 License Manager 的工作.....	60

簡介

本文件說明 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 System Center Essentials 2010 適用的 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 可執行的活動。此環境可讓您管理、監視及確保 Dell 裝置的可用性。

-  **警告:** 若您對於 Microsoft Windows 作業系統、Systems Center Operations Manager 2007 R2、System Center 2012 Operations Manager 和 System Center Essentials 2010 有相當程度了解並熟悉使用方式，再執行本文件程序，以免造成資料損毀和/或資料遺失。
-  **註:** 請詳讀 Server Management Pack Suite 的讀我檔案，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該讀我檔案同時張貼於 support.dell.com/manuals 上的系統管理說明文件頁面中。讀我檔案同時封裝在可自我解壓縮的 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.0.1_A00.exe** 可執行檔中。
-  **註:** 本說明文件中所有的 OpsMgr 參考均適用於 System Center Operations Manager 2007 R2、System Center 2012 Operations Manager 和 System Center Essentials (SCE) 2010，除非此處另行規定。
-  **註:** 本說明文件中的 Dell Remote Access 控制器 (DRAC) 裝置一詞指的是 DRAC 5、iDRAC 6 和 iDRAC 7，除非此處另行規定。
-  **註:** 本說明文件中的機箱裝置一詞指的是 DRAC/模組化機箱 (DRAC/MC) 和機箱管理控制器 (CMC) 兩者，除非此處另行規定。

Dell Server Management Pack Suite 新特色

表 1. 新增特色及功能

新特色	功能
System Center 2012 Operations Manager 支援第 12 代產品 頻外探索及系統監視	支援 System Center 2012 Operations Manager。 支援第 12 代的 Dell PowerEdge 系統。 支援第 12 代 PowerEdge 系統 (未安裝作業系統的系統，或執行 Windows、Linux 或 ESXi 作業系統的系統) 的頻外探索及監視。如需更多支援的作業系統資訊，請參閱 <i>OpenManage 軟體支援表</i> (support.dell.com/manuals)。
保固資訊	已探索 Dell 系統的保固資訊。  註: 需有可用的網際網路連線才能使用此功能。
Dell OpenManage Power Center	使用 OpsMgr 啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台。
Dell License Manager	啟動 Dell License Manager 主控台。
警示保留	升級至最新版的 OpsMgr 後仍保留警示。
功能監視	允許匯入、升級及移除特定監視功能所需要的所有管理組件和其相依性。

新特色	功能
安裝程式	可輕易將 Dell Server Management Pack Suite 整合至 OpsMgr 環境中。
新主控台啟動工作	<p>啟動 iDRAC 7 的遠端桌面。</p> <p>啟動 iDRAC 7 的 Dell OpenManage Server Administrator。</p> <p>啟動 Dell License Manager。</p> <p>啟動 Dell Connections License Manager。</p>
DRAC 裝置的設陷目的地設定	自動為 DRAC7 裝置設定設陷目的地。
頻外已探索及受監視系統的機箱刀鋒相互關聯	探索 CMC 機箱和頻外已探索及受監視系統之間的相互關聯。

Dell Server Management Pack Suite 的主要功能

此版本的 Dell Server Management Pack Suite 提供下列功能，可用來管理執行 Windows 作業系統和頻外 Dell 裝置的 Dell 系統。

表 2. 特色和功能

特色	功能
探索並監視 iDRAC vFlash 卡	支援頻內探索和監視 iDRAC vFlash 卡及 iDRAC 網路介面。
事件監視	<p>支援：</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenManage Server Administrator 版本 6.2 至 7.0 的事件。 • DRAC 裝置的平台事件設陷 (PET)。 • DRAC 裝置的 SNMP 設陷。 • 機箱裝置的 SNMP 設陷。
探索並監視伺服器網路介面卡	<p>支援：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 頻內探索和監視 Broadcom 的實體和合作網路介面以及 Intel 網路介面卡 (NIC)。 • 顯示執行 Server Administrator 版本 6.2.0.1 至 7.0 系統的完整版屬性和 NIC 屬性。 • 網路介面警示檢視中的連結成功和連結中斷警示。 • Dell 模組化系統和 Dell 大型系統圖表檢視中，Server Administrator 版本 6.2.0.1 至 7.0 實體和合作網路介面的相互關連。
頻內探索及監視 — Dell 系統	支援頻內探索及監視執行支援 Windows 作業系統的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 大型和模組化系統。
頻外探索及監視 — 機箱管理	<p>支援：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 頻外探索及監視 Dell CMC 和 DRAC/MC 裝置。 • 支援探索伺服器模組以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要。 • CMC 和 DRAC/MC 裝置的 SNMP 設陷。



特色	功能
頻外探索及監視 — Dell Remote Access 控制器 (DRAC)	支援： <ul style="list-style-type: none"> • 頻外探索及監視支援的 DRAC 裝置。 • DRAC 裝置的 SNMP 和 PET。
機箱刀鋒相互關聯	支援 Dell 伺服器以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱伺服器模組的相互關聯。
效能監視	支援： <ul style="list-style-type: none"> • 使用效能和電源監視檢視的電源和溫度統計資料。 • Server Administrator 版本 6.2.0.1 至 7.0 的實體和合作網路介面效能圖。
進階監視	支援： <ul style="list-style-type: none"> • 可根據擴充性需求，彈性選取 Dell 系統的監視等級。 • 啟用資訊警示後，使用 Server Administrator 執行詳細監視。
啟動工作	可啟動： <ul style="list-style-type: none"> • Dell OpenManage Server Administrator 主控台。 • Dell Remote Access 主控台。 • Dell CMC 主控台。 • Dell Modular Chassis Remote Access 主控台。 • Remote Desktop 主控台。 • Dell OpenManage Power Center 主控台。 • Dell Connections License Manager 網路主控台。 • Dell 保固資訊網頁。 • iDRAC 主控台。 • Dell License Manager 主控台。 如需更多資訊，請參閱 工作 。
頻外探索及監視伺服器	支援： <ul style="list-style-type: none"> • 頻外探索及監視第 12 代的 Dell PowerEdge 系統。 • 頻外系統的 SNMP 設陷。

關於 Dell Server Management Pack Suite

下列表格列出此版本的管理組件、公用程式及其彼此間的相依性：

表 3. 管理組件功能及依存關係

管理組件或公用程式	說明	相依性
Dell 基本硬體資料庫	在 OpsMgr 主控台監視窗格中定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾的管理組件。	None (無)
Dell Windows Server (可擴充版)	以最高元件群組等級監視支援 Dell PowerEdge 和 PowerVault 的管理組件。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell 伺服器機型 MP Dell 伺服器作業資料庫 MP Dell 伺服器檢視 MP
Dell Windows Server (詳細版)	以最高元件等級檢測支援 Dell PowerEdge 和 PowerVault 的管理組件。  註: 當經由 Dell 伺服器 (頻內) 監視少於 300 個節點及經由 Dell Server (頻外) 監視少於 30 個節點時, 使用此 MP 進行監視。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell 伺服器機型 MP Dell 伺服器作業資料庫 MP Dell 伺服器檢視 MP Dell Windows Server (可擴充版)
Dell Windows Server 覆寫 (資訊警示開啟)	可從 Dell OpenManage System Administrator 啟用監視資訊警告的公用程式。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell 伺服器機型 MP Dell 伺服器作業資料庫 MP Dell 伺服器檢視 MP Dell Windows Server (可擴充版)
Dell CMC (SCOM 2007/SCE 2010) Dell CMC (SC12 OM) MP	探索和監視 CMC 和 DRAC/MC 機箱的管理組件。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell CMC 機型 MP Dell CMC 作業資料庫 MP Dell CMC 檢視 MP Dell 一般作業資料庫 MP
Dell DRAC (SCOM 2007/SCE 2010) Dell DRAC (SC12 OM) MP	探索和監視 Dell 遠端存取卡 (DRAC5、iDRAC 模組化及 iDRAC 大型) 的管理組件。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell DRAC 機型 MP Dell DRAC 檢視 MP Dell DRAC 作業資料庫 MP Dell 一般作業資料庫 MP
機箱刀鋒相互關聯公用程式	建立 Dell 模組化系統以及 CMC 和 DRAC/MC 插槽關聯的管理組件。 此公用程式僅支援 OpsMgr 2007 R2 與 OpsMgr 2012。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell Windows Server (可擴充版) Dell 伺服器機型 MP Dell CMC (SCOM 2007/SCE 2010) MP 或 Dell CMC (SC12 OM) MP

管理組件或公用程式	說明	相依性
	 註: 若要相互關聯開始運作，您必須設定 執行身分帳戶 並且啟用 CMC 插槽探索 及/或 DRAC/MC 插槽探索 。關於更多資訊，請參閱 support.dell.com/manuals 上的 <i>Microsoft System Center Operations Manager</i> 和 <i>System Center Essentials</i> 適用的 <i>Dell Server Management Pack Suite 5.0.1 版安裝手冊</i> 中的「 機箱刀鋒相互關聯需求 」章節。	
Dell 伺服器 (頻外) 管理組件	以最高元件群組等級探索及監視 Dell PowerEdge 系統的管理組件。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell 伺服器機型 MP Dell 伺服器作業資料庫 MP Dell 伺服器檢視 MP Dell 伺服器作業資料庫 MP Microsoft System Center 頻外資料庫 (MPB)
		 註: 關於安裝 Microsoft SMASH Library file (MPB) 的資訊，請參閱 support.dell.com/manuals 上的 <i>Microsoft System Center Operations Manager</i> 和 <i>System Center Essentials</i> 適用的 <i>Dell Server Management Pack Suite 5.0.1 版安裝手冊</i> 的「 安裝頻外監視範本 」章節。
Dell 伺服器 (頻外) 詳細監視開啟 - 覆寫	以最高元件等級探索及監視 Dell PowerEdge 系統的管理組件。	Dell 基本硬體資料庫 MP Dell 伺服器頻外監視
Dell 監視功能 MP	OpsMgr 中可用的探索、監視及升級的 Dell Server Management Pack Suite 功能。	Dell 基本硬體資料庫 MP

可擴充版本和詳細版本功能比較

下表可幫助您瞭解 Dell Windows Server 和 Dell 伺服器 (頻外) 管理組件可擴充版本和詳細版本所能使用的環境。

表 4. 可擴充管理組件與詳細管理組件

功能	可擴充版本	詳細版本
元件階層	可擴充 MP 可顯示最高元件群組和現有 iDRAC 詳情。	詳細 MP 則顯示最高元件等級的詳細資料。詳細 MP 還提供關於記憶體、處理器、網路介面、儲存控制器、磁碟和磁碟區之類額外等級的資訊。此外，也會顯示 BIOS 資訊。
報告	在此管理組件中，只能使用 OpenManage Windows 事件記錄檔報告。	在此管理組件中，可以使用 BIOS 設定、韌體和驅動程式版本、保固以及 RAID 設定報告。

Dell Server Management Pack 功能概觀

OpsMgr 的 Dell Server Management Pack Suite 可讓您：

1. 探索 Dell 系統、Dell Remote Access 控制器 (DRAC)、Dell 機箱管理控制器 (CMC) 和整合式 DRAC (iDRAC)，並對這些裝置進行分組。
如需更多資訊，請參閱[探索與分組](#)。
2. 監控探索到的 Dell 系統和網路裝置。
如需更多資訊，請參閱[監視](#)。
3. 在探索到的 Dell 系統和網路裝置中執行各項工作。
如需更多資訊，請參閱[工作](#)。
4. 檢視探索到的 Dell 系統的報告。
如需更多資訊，請參閱[報告](#)。


探索與分組

Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 組件可讓您探索 Dell 伺服器、Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、Dell 機箱管理控制器 (CMC) 和整合式 DRAC (iDRAC)，並對這些裝置進行分組。

下表列出 Dell Server Management Pack Suite 支援的硬體探索和分組詳細資料。

表 5. Dell 硬體探索與分組


群組	監視功能	圖表檢視	硬體類型
Dell Windows Server	Dell 伺服器頻內監視	Dell 大型伺服器 Dell 模組化伺服器	執行 OpenManage Server Administrator (版本 6.2 以上) 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。
Dell 伺服器	Dell 伺服器頻外監視	Dell 大型伺服器 Dell 模組化伺服器	Dell PowerEdge 系統。
Dell CMC	Dell CMC 監視	Dell 機箱管理控制器	CMC、網路上的 DRAC/MC 例項、CMC 和 DRAC/MC 的機箱插槽摘要和伺服器模組。
Dell 遠端存取控制器	Dell DRAC 監視	遠端存取控制器	DRAC 5、iDRAC 模組化和 iDRAC 大型例項。

 **註:** Dell 遠端存取控制器監視功能不支援探索 *xx0x* iDRAC 模組化控制器。您可以使用可擴充版本的伺服器 (頻內) 監視功能來管理這些裝置。

使用伺服器 (頻內) 監視功能探索 Dell 系統

Dell Windows 系統是透過 OpsMgr Agent Management 基礎結構加以探索。

若要探索 Dell Windows 系統，Dell Windows 系統必須顯示在 OpsMgr 主控台 **Administration** (管理) 區段下的 **Agent Managed** (受管代理程式) 檢視中

 **註:** 未安裝 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 或安裝的 OMSA 為 6.2 以下版本的 Dell Windows 系統將歸類為 Dell 未受管理群組。


使用 Dell 伺服器 (頻內) 監視功能探索 Dell 系統：

1. 使用 OpsMgr 管理員的身分登入管理伺服器。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
3. 在導覽窗格底部，按一下 **Discovery Wizard** (探索精靈)。
4. 執行 **Discovery Wizard** (探索精靈)，選擇 **Windows computers** (Windows 電腦) 並按照螢幕上的指示進行。
如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：technet.microsoft.com。

使用伺服器 (頻外) 監視功能探索 Dell 系統

 **註:** 使用伺服器 (頻外) 監視功能探索 Dell 系統之前，必須先設定 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱[設定 Dell Connections License Manager URL](#)。

使用 Dell 伺服器 (頻外) 監視功能探索 Dell 系統:

1. 以 OpsMgr 管理群組的管理員身分登入 OpsMgr 2012。
2. 在 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Authoring** (製作)。
3. 在導覽窗格底部, 按一下 **Add Monitoring Wizard** (新增監視精靈)。
隨即顯示 **Add Monitoring Wizard** (新增監視精靈) 畫面。
4. 在 **Select Monitoring Type** (選取監視類型) 畫面上, 選取 **WS-Management and SMASH Device Discovery** (WS 管理和 SMASH 裝置探索) 並按一下 **Next** (下一步)。
 **註:** 必須安裝 Microsoft SMASH Library (MPB) 檔案。如需更多安裝 Microsoft SMASH Library (MPB) 檔案的資訊, 請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager* 和 *System Center Essentials 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝指南* (support.dell.com/manuals) 中的「安裝頻外監視範本」章節。
5. 在 **General Properties** (一般屬性) 畫面中, 於 **Name** (名稱) 欄位中輸入可辨識精靈的名稱。
6. 在 **Management pack** (管理組件) 下方, 按一下 **New** (新增)。
隨即顯示 **Create a Management Pack** (建立管理組件) 畫面。
7. 在 **Name** (名稱) 欄位中輸入管理組件的名稱, 然後按一下 **Next** (下一步)。
如需更多建立管理組件的資訊, 請參閱 OpsMgr 說明文件: technet.microsoft.com。
8. 按一下 **Create** (建立)。
您建立的管理組件在 **Management pack** (管理組件) 下拉式方塊中會顯示為所選狀態。
9. 按一下 **Next** (下一步)。
10. 在 **Specify the target** (指定目標) 下拉式選單中, 選取 **All Management Servers Resource Pool** (所有管理伺服器資源池) 並按一下 **Next** (下一步)。
11. 在 **Specify the account to be used to run discovery** (指定用來執行探索的帳戶) 畫面中, 按一下 **New** (新增) 並建立 **Simple Authentication** (簡易驗證) 類型的執行身分帳戶。
如需更多建立執行身分帳戶的資訊, 請參閱 [建立簡易驗證的執行身分帳戶](#)。
12. 從 **Run As Account** (執行身分帳戶) 下拉式選單中, 選取剛建立的執行身分帳戶, 然後按一下 **Next** (下一步)。
13. 按一下 **Add** (新增)。
14. 在 **Add Devices** (新增裝置) 畫面中, 指定要使用伺服器 (頻外) 監視功能監視系統的 iDRAC IP 位址。指定方式包括:
 - 掃描所輸入的 **IP 子網路遮罩**。
 - 掃描指定的 **IP 範圍**。
 - 匯入包含 iDRAC IP 位址清單的文字檔。
15. 按一下 **Advanced Options** (進階選項), 選取 **Skip CA Check** (略過 CA 檢查) 和 **Skip CN Check** (略過 CN 檢查) 選項, 然後按一下 **OK** (確定)。
16. 按一下 **Scan for Devices** (掃描裝置), 搜尋網路上的第 12 代 Dell PowerEdge 系統。
IP 位址會列在 **Available Devices** (可用的裝置) 下方。
17. 按一下 **Add** (新增), 新增想要監視的 IP 位址清單, 然後按一下 **OK** (確定)。
18. 在 **Specify the devices you want to monitor** (指定要監視的裝置) 畫面中, 按一下 **Create** (建立)。
19. 完成精靈後, 按一下 **Close** (關閉)。
掃描到的 Dell 系統一開始會顯示在 **Monitoring (監視) → WS-Management and SMASH Monitoring (WS 管理和 SMASH 監視) WS-Management Device State** (WS 管理裝置狀態) 畫面中, 等 OpsMgr 完成自動觸發的 SMASH 探索後, Dell 系統將改為顯示在 **Monitoring (監視) → WS-Management and SMASH Monitoring (WS 管理和 SMASH 監視) → SMASH Device State** (SMASH 裝置狀態) 畫面中。

建立簡易驗證的執行身分帳戶

1. 以 OpsMgr 管理群組的管理員身分登入 OpsMgr 2012。
 2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
 3. 以滑鼠右鍵按一下 **Accounts** (帳戶) 並按一下 **Create Run As Account** (建立執行身分帳戶)。隨即顯示 **Create Run As Account Wizard** (建立執行身分帳戶精靈) 畫面。
 4. 按一下 **Next** (下一步)。
 5. 從 **Run As account type** (執行身分帳戶類型) 下拉式選單中選擇 **Simple Authentication** (簡易驗證)。
 6. 在 **Display Name** (顯示名稱) 中輸入顯示名稱，在 **Description** (說明) 文字方塊中輸入簡短說明，然後按一下 **Next** (下一步)。
 7. 在 **Credentials** (憑證) 畫面中，輸入您想要使用伺服器 (頻外) 監視功能探索系統的 iDRAC 登入憑證。按一下 **Next** (下一步)。
 8. 視需要選擇 **Less secure** (較低安全性) 或 **More secure** (較高安全性) 選項。
如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：technet.microsoft.com/en-us/library/hh321655.aspx。
-  **註:** 如果兩個裝置各有不同的 iDRAC 登入憑證，請為各個裝置建立獨立的 Run As Accounts (執行身分帳戶)。
9. 按一下 **Create** (建立)。
 10. 建立 **Run As Account** (執行身分帳戶) 之後，按一下 **Close** (關閉)。

探索 DRAC 和機箱裝置

探索 DRAC 和機箱裝置：

1. 請按照[使用伺服器 \(頻內\) 監視功能探索 Dell 系統](#)中的步驟 1 和 2 進行。
 2. 執行 **Discovery Wizard** (探索精靈)，選取 **Network devices** (網路裝置) 並按照螢幕上的指示進行。
如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：technet.microsoft.com。
-  **註:** 選取建立的 **Run As account** (執行身分帳戶) 來探索 DRAC 和機箱裝置。如需更多資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 和 System Center Essentials 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝指南* (support.dell.com/manuals) 中的「設定 Dell 機箱管理控制器管理組件以探索伺服器模組與機箱插槽摘要」章節。
-  **註:** 在 OpsMgr 2012 的 **Add a Device console** (新增裝置主控台) 畫面中，輸入想要掃描的 IP 位址，然後從 SNMP V1 或 V2 **Run As account** (執行身分帳戶) 下拉式方塊中選取適當的執行身分帳戶。

OpsMgr 2012 擴充性建議

在分散式設定中管理大量網路裝置時，每個裝置類型請使用專屬的管理伺服器資源集區；假如相同的管理群組也同時用於管理代理程式型的裝置：

1. 建立專屬的資源集區，以管理 CMC 和 DRAC 等各種網路裝置類型。
2. 新增管理伺服器，以管理與資源集區對應的特定網路裝置類型。
3. 將這些管理伺服器從 **All Management Servers** (所有管理伺服器) 資源集區中移除。

Dell Server Management Pack Suite 探索

下表列出 Dell Server Management Pack Suite 所探索的 Dell 伺服器、CMC、DRAC 和其元件。

Dell 伺服器 (頻內) 監視功能探索

表 6. Dell 伺服器 (頻內) 監視功能探索

探索	說明
Dell 伺服器詳細 BIOS 探索	探索各 Dell 系統的 BIOS 物件 (僅限詳細版本)。
Dell 伺服器探索	對您的 Dell 系統進行分類, 並填入屬性 (例如 OpenManage Server Administrator 啟動點、DRAC、具有 IPMI 功能的遠端存取 IP 等等)。
Dell 伺服器硬體元件探索	從群組等級探索硬體元件 (例如感應器、處理器、記憶體和電源)。
Dell OpenManage 軟體服務探索	探索 OpenManage Server Administrator Windows 服務和 WMI 的物件。
Dell 伺服器詳細記憶體探索	探索 Dell 系統的記憶體例項 (僅限詳細版本)。
Dell 伺服器詳細電源探索	探索 Dell 系統的電源例項 (僅限詳細版本)。
Dell 伺服器詳細處理器探索	探索 Dell 系統的處理器例項 (僅限詳細版本)。
Dell 伺服器詳細儲存探索	探索 Dell 系統完整的儲存階層 (僅限詳細版本)。
Dell 伺服器網路介面探索	探索 Dell 系統的網路介面群組等級。
Dell Windows 伺服器詳細網路介面探索模組	探索 Dell 系統的實體與合作網路介面例項 (僅限詳細版本)。
Dell Windows 伺服器網路介面群組探索模組	探索網路介面群組。
Dell 未受管理的伺服器群組探索	探索因缺乏 Dell 檢測元件或檢測元件版本比規定版本較舊的未受監視之 Dell 系統。

Dell 伺服器 (頻外) 監視功能探索

表 7. Dell 伺服器 (頻外) 監視功能探索

探索物件	說明
Dell 伺服器探索	對您的 Dell 系統進行分類, 並填入基本屬性。
Dell 登錄探索	在登錄中設定管理伺服器的原則名稱。
Dell Device Helper 探索	將 <code>DellDeviceHelper.dll</code> 當作物件進行探索。

DRAC 監視功能探索

表 8. DRAC 監視功能探索

探索物件	說明
Dell 整合式遠端存取模組化群組探索	探索並填入 iDRAC (模組化) 群組。
Dell 遠端存取群組探索	探索 Dell 遠端存取群組並填入 iDRAC。
Dell 整合式遠端存取大型群組探索	探索 Dell 整合式遠端存取大型群組並填入 iDRAC (大型)。
Dell 遠端存取 5 群組探索	探索 Dell 遠端存取 5 群組並搭配 Dell 遠端存取 5 控制器使用。

探索物件	說明
Dell 整合式遠端存取模組化探索	探索模組化系統適用的 Dell 整合式遠端存取控制器的機箱名稱和機箱服務標籤。
DRAC 5 或 iDRAC 探索	探索所有支援的 Dell 遠端存取 5 控制器和整合式遠端存取控制器。

Dell 機箱監視功能探索

表 9. Dell 機箱監視功能探索

探索物件	說明
Dell CMC 探索	探索所有支援的 Dell CMC。
Dell CMC 插槽探索	探索所有支援的 Dell CMC 伺服器模組與機箱插槽摘要。
Dell DRAC/MC 探索	探索所有支援的 Dell DRAC/MC。
Dell DRAC/MC 插槽探索	探索所有支援的 Dell DRAC/MC 伺服器模組與機箱插槽摘要。

機箱刀鋒相互關聯功能探索

表 10. 機箱刀鋒相互關聯功能探索

探索物件	說明
Dell CMC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索	探索 CMC 機箱和 Dell 模組化系統之間的相互關聯。
Dell DRAC/MC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索	探索 DRAC/MC 機箱和 Dell 模組化系統之間的相互關聯。

Dell 常用作業資料庫管理組件探索

表 11. Dell 常用作業資料庫管理組件探索

探索物件	說明
Dell 登錄探索	在登錄中設定管理伺服器的原則名稱。
Dell 授權設定探索	設定 Dell Connections License Manager 網路伺服器的 URL。
Dell 功能管理主機探索	選擇主機伺服器，在管理伺服器集合中執行功能管理主控台儀表板。
以 Dell 登錄為基礎的 Dell 管理組件探索	檢查已安裝 Server Management Pack Suite 的登錄，並建立基礎物件。

自訂物件探索

物件探索可用來尋找網路上需要監視的物件。

您可以自訂 Server Management Pack Suite 的探索參數，使用下列覆寫選項：

- **Enabled** (啟用)：可讓您啟用或停用探索。您可以選擇 **Override Setting** (覆寫設定) 為 **True** (是) 或 **False** (否)，以啟用或停用探索。

- **Interval in Seconds** (以秒為間隔): 伺服器監視功能探索 Dell 系統的元件例項和屬性的頻率 (以秒計)。此屬性的預設值為 24 小時 (一天)。

監視

此版本的 Dell Server Management Pack Suite 可讓您監視已探索到的 Dell 系統和網路裝置。[重要性層級指示燈](#)可幫助您監視網路上 Dell 裝置的健全狀況。

 **註:** 如想收到執行 OpsMgr 2012 系統的警示，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 和 System Center Essentials 適用的 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝指南* (support.dell.com/manuals) 中的「設定 OpsMgr 2012 以啟用監視設陷和設陷型單位監視」章節。

監視內容包括：






- 處理由 Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 代理程式提出且在 Dell 模組化和大型系統上執行的事件，並於 OpsMgr 主控台顯示警示。
- 機箱、DRAC 裝置定期以及發生事件時監控 Dell 模組化和大型系統及其元件的健全狀況。
- 為 Dell 伺服器 (使用伺服器頻外監視功能探索到的伺服器)、CMC、DRAC/MC 和 Dell Remote Access 控制器處理 SNMP 設陷和知識庫。

由於伺服器 (頻內) 監視功能和伺服器 (頻外) 監視功能所監視的系統元件不完全相同，因此透過頻內 (OMSA) 和頻外 (iDRAC) 方式顯示的伺服器整體健全狀況也可能不同。當發現此類差異時，請進一步探究特定元件的狀態，以解決系統元件的特殊異常狀況，將伺服器整體的健全狀況提升至 **OK** (正常) 狀態。

重要性層級指示燈

下表列出 OpsMgr 主控台上用來表示已探索 Dell 裝置重要性層級的圖示。

表 12. 重要性層級指示燈

圖示	重要性層級
	一般/正常 — 元件如預期運作。
	警告/不嚴重 — 有刺探或其他的監視裝置偵測到元件讀數高於或低於可接受的等級。元件雖然仍可正常運作，但卻可能發生失敗。元件也可能是在缺損狀態下運作。
	嚴重/失敗/錯誤 — 元件已發生失敗或即將失敗。需要注意元件或可能需要更換。資料可能已遺失。
	此健全狀態不適用於該特定元件。
	該服務不可用。


檢視

Dell Server Management Pack Suite 提供下列類型的監視檢視，這些檢視位在 OpsMgr 主控台的 **Dell** 資料夾下方：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)
- [效能和電源監視檢視](#)

警示檢視

此檢視可用於管理 Dell 系統、Dell 機箱、網路介面和 DRAC 裝置的硬體和儲存事件。以下的警示和設陷將顯示在 Server Management Pack Suite 內：

- 顯示 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統中 Server Administrator 的事件警示。
 -  **註：** 資訊警示預設為關閉，若要啟用資訊警示，請在**功能管理儀表板**的 Dell 伺服器 (頻內) 監視中執行 **Set Informational Alerts On (Server In-band) (啟用資訊警示 (伺服器頻內))** 工作。如需更多資訊，請參閱**功能管理工作**。
- 顯示 PowerEdge 系統中 Broadcom 和 Intel 網路介面卡連結正常或連結中斷的事件警示。
- DRAC 和機箱裝置所寄送的 SNMP 設陷。
- Dell 系統的平台事件設陷 (PET)。

檢視 OpsMgr 主控台的警示

檢視 OpsMgr 主控台的警示：


1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 按一下 **Dell** → **Alerts Views (警示檢視)**。

以下顯示的是各**警示檢視**：

- **CMC 警示** — 顯示已探索機箱裝置的 SNMP 設陷。
- **網路介面警示** — 顯示已探索 NIC 的連結正常與連結中斷警示。
- **DRAC/MC 警示** — 顯示已探索 DRAC/MC 裝置的事件和 SNMP 設陷，以及具備 iDRAC 7 之第 12 代 PowerEdge 伺服器的 SNMP 設陷 (針對 NIC)。
- **PET 設陷警示** — 顯示已探索 Dell 系統的平台事件設陷。
- **Remote Access 警示** — 顯示 DRAC 5、iDRAC 6 和 iDRAC 7 裝置的 SNMP 設陷。
- **伺服器警示** — 顯示 Dell 系統的 Server Administrator 警示、Dell 系統 NIC 的連結正常與連結中斷警示，以及具備 iDRAC 7 之第 12 代 PowerEdge 伺服器的 SNMP 設陷。

3. 選取任一個**警示檢視**。
各獨立**警示檢視**的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。
4. 選取一項警示，並在 **Alert Details (警示詳情)** 窗格中檢視詳細內容。

選取任一 **Alerts Views (警示詳情)** 中列出的警示後，**Tasks (工作)** 窗格便會出現相關的工作。如需更多資訊，請參閱**工作**。

 **註：** System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。

圖表檢視

圖表檢視為 Server Management Pack Suite 管理的所有 Dell 系統、Dell 機箱裝置和 DRAC 裝置提供階層和圖形化表示。Server Management Pack Suite 所建模的各種元件圖示將顯示在圖表檢視中。

檢視 OpsMgr 主控台中的圖表

檢視 OpsMgr 主控台中的圖表：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Diagram Views (圖表檢視)**。
2. 在左側的 **Monitoring (監視)** 窗格中，導覽 Dell 資料夾以顯示下列檢視：
 - [完整圖表檢視](#)
 - [模組化系統圖示](#)
 - [大型伺服器圖示](#)
 - [遠端存取控制器群組](#)
3. 選取任一個**圖表檢視**。
右側的窗格會顯示所選 Dell 裝置的階層和圖形化表示。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

完整圖表檢視

完整圖表檢視為 OpsMgr 監視的所有 Dell 裝置提供圖形化表示。您可以展開並驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。可檢視的詳細資料包括：

- 模組化和大型系統
- 機箱管理控制器和 DRAC/MC 裝置
- 遠端存取控制器
- Dell 未受管理伺服器

模組化和大型系統

大型伺服器圖示和**模組化系統圖示**檢視提供下列的詳細資料：

- 網路介面
 - 實體和合作網路介面 (僅限伺服器頻內監視)
 - 實體介面 (僅限伺服器頻外監視)
- 記憶體
- 電源 (僅限大型系統)
- 感應器
- 處理器
- Dell OpenManage 軟體服務 (僅限伺服器頻內監視)
- 儲存控制器
- BIOS 物件 (僅限存貨)
- iDRAC (僅限存貨)
 - iDRAC NIC (僅限伺服器頻外監視)



註：您可以從 OpsMgr 主控台的 **Tasks (工作)** 窗格啟動裝置或元件特定工作。如需更多資訊，請參閱 [Tasks \(工作\)](#)。

模組化系統圖示

Dell 模組化系統圖示檢視所有 Dell 模組化系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

大型伺服器圖示

Dell 大型系統圖表檢視為所有 Dell 大型系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

Dell 伺服器例項圖示

從 **Dell 模組化系統**或 **Dell 大型系統圖表檢視**中選取 Dell 系統，檢視特定系統的指定圖表。

系統特定圖表提供圖解並說明下列元件狀態：

- 網路介面
 - 實體和合作網路介面 (僅限伺服器頻內監視)
 - 實體介面 (僅限伺服器頻外監視)
- 記憶體
- 電源 (僅限大型系統)
- 感應器
- 處理器
- Dell OpenManage 軟體服務 (僅限伺服器頻內監視)
- 儲存控制器
- BIOS 物件 (僅限存貨)
- iDRAC (僅限存貨)
 - iDRAC NIC (僅限伺服器頻外監視)


詳細版本的伺服器監視功能將顯示記憶體、處理器和電源元件的詳細資料。

儲存控制器元件階層

在任何 Dell 系統例項圖表檢視中展開 **Storage** (儲存) 元件，可檢視實體磁碟、連接器、虛擬磁碟、控制器、感應器、外殼等元件的狀態和健全狀況。

網路介面元件階層

網路介面群組 *只有*在 Dell Windows Server 上存在 Intel 或 Broadcom 網路介面卡並啟用時才會建立。網路介面歸類在**實體介面**和**合作介面**群組。如果停用網路介面，會在下次探索週期時從管理中移除。

 **註:** 透過伺服器頻外監視功能，實體網路介面將顯示在**網路介面卡**群組下方，而 iDRAC 7 網路介面則顯示在 **iDRAC 物件**下方。

合作網路介面和相關的實體網路介面之間將建立參考關係。 *只有*啟用 **Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索**的**啟用相互關聯**屬性，才能檢視參考關係。如需更多資訊，請參閱[啟用相互關聯](#)。

啟用相互關聯

啟用**啟用相互關聯**屬性：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Authoring** (製作)。
3. 在 **Authoring** (製作) 標籤中，按一下 **Management Pack Objects (管理組件物件)** → **Object Discoveries (物件探索)**。
4. 按一下畫面上方的 **Change Scope** (變更範圍)。
隨即顯示 **Scope Management Pack Objects** (範圍管理組件物件) 畫面。
5. 選取 **View all targets** (檢視所有目標) 選項並在 **Look for:** (尋找) 欄位中輸入 Dell。

6. 選取 **Teamed Network Interface instance (Basic)** (合作網路介面例項 (基本版)) 和 **Teamed Network Interface instance (Enriched)** (合作網路介面例項 (完整版)) 後按一下 **OK** (確定)。
7. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Windows Server Physical and Teamed Relationship Discovery Rule (Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索規則)** → **Overrides (覆寫)** → **Override the Object Discovery** → **For all objects of class: Teamed Network Interface instance (Enriched)** (覆寫各等級物件適用的物件探索: 合作網路介面例項 (完整版))。
隨即顯示 **Override Properties** (覆寫屬性) 頁面。
8. 選取 **Enable Correlation** (啟用相互關聯) 並將 **Override Value** (覆寫值) 設為 **True** (是), 然後按一下 **OK** (確定)。

圖表檢視中的網路介面積存狀態顯示為最高**網路介面**群組層級。例如, 如果 Dell 系統其餘的元件為正常, 且只有一或多個網路介面為嚴重或不嚴重狀態, 則 Dell 系統將顯示正常圖示, **網路介面**群組將顯示嚴重或警告圖示。

啟用 Dell 伺服器健全狀況積存的網路介面群組

若是狀態積存顯示在伺服器等級, 您必須啟用 **Dell 伺服器全康狀況積存的網路介面**群組相依性監視。

啟用監視:

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上, 按一下 **Authoring** (製作)。
3. 按一下左側窗格的 **Monitors** (監視) 並選取 **Network Interfaces Group monitor** (網路介面群組監視)。
4. 按一下 **Entity Health** (個體健全狀況) → **Availability** (可用性)。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Network Interfaces Group to Dell Server Health Roll up** (Dell 伺服器健全狀況積存的網路介面群組), 然後從功能表選項中選取 **Overrides (覆寫)** → **Enable the Monitor** (啟用監視器)。

機箱管理控制器群組

機箱管理控制器群組圖表檢視提供所有 Dell CMC、DRAC/MC 裝置和存貨的圖形化表示。如需機箱探索, 請參閱[探索 DRAC 和機箱裝置](#)。機箱探索位在模組化機箱下方。

找到 CMC 和 DRAC/MC 機箱後, 即可在機箱插槽摘要中檢視已使用和未使用的插槽摘要。

若 CMC 和 DRAC/MC 機箱的插槽名稱已修改過, 會反映在圖表檢視上。

Dell 伺服器與 CMC 和 DRAC/MC 機箱伺服器模組的相互關聯會顯示在 **機箱管理控制器群組**圖表中。Dell 系統會顯示在圖表中插槽的下方。



警告: 機箱刀鋒相互關聯監視功能可探索機箱監視功能已探索的 Dell CMC 或 DRAC/MC 和伺服器 (頻內和頻外) 監視功能已探索的 Dell 模組化系統之間的相互關聯。探索相互關聯時, 功能會查詢根管理伺服器 (RMS)。在監視大量的機箱和模組化系統時, 向 RMS 發出的查詢數量會增加, 因而導致負責管理 CMC 或 DRAC/MC 的管理伺服器的 CPU 使用率變高。但相互關聯探索完成後, CPU 使用率便會下降。在每個探索週期的 Dell CMC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索或 Dell DRAC/MC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索中, 此行為都會各發生一次。



註: 為 CMC 和 DRAC/MC 插槽探索建立 **RunAsAccount** (執行身分帳戶) 時, 只能建立 Simple、Basic 或 Digest 類型的驗證。如需更多資訊, 請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 和 System Center Essentials 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝指南* (support.dell.com/manuals) 中的「設定 Dell 機箱管理控制器管理組件以探索伺服器模組與機箱插槽摘要」章節。



註: 模組化系統的 iDRAC 韌體必須和 CMC 韌體相容; 如不相容, 服務標籤會顯示為**不可用**, 而且也無法建立機箱刀鋒相互關聯。

遠端存取控制器群組

遠端存取控制器群組圖表檢視提供所有 DRAC 5、iDRAC 6 和 iDRAC 7 (模組化和大型) 裝置的圖形化表示。選擇圖表中的元件, 即可從 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

狀態檢視

此檢視可用於管理 Dell 系統、Dell CMC 和 DRAC/MC 及 Dell Remote Access 裝置。在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Dell** → **State Views** (Dell 狀態檢視)，便會顯示網路上由 OpsMgr 管理的各個 Dell 裝置的狀態。

選取想要顯示狀態檢視的裝置群組。例如，按一下 **Servers** (伺服器) 可檢視 Dell 大型和模組化系統的狀態。可檢視狀態的群組如下：

- CMC
- 受管伺服器 (頻內)
- 受管伺服器 (頻外)
- 未受管理伺服器 (頻外)
- DRAC 5
- DRAC/MC
- iDRAC 6 模組化
- iDRAC 6 大型
- iDRAC 7 模組化
- iDRAC 7 大型


若要得到元件的健全狀況，只要檢閱與元件相關尚未解決的警示。[重要性層級指示燈](#)說明 Server Management Pack Suite 用來對應重要性層級的各種狀態元件。


效能和電源監視檢視


在 OpsMgr 主控台檢視效能和電源監視：

1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，按一下 **Dell** → **Performance and Power Monitoring** (Dell 效能和電源監視) 的下列檢視：

- 周圍溫度 (攝氏)
- 電流強度 (安培)
- 耗電量 (千瓦小時)
- 尖峰電流強度 (安培)
- 尖峰電流 (瓦特)
- 實體網路介面
- 耗電量 (瓦特)
- 耗電量 (BTU/小時)
- 合作網路介面
- Dell 效能檢視

 註：電源監視僅適用於具備特定屬性電源監視功能的 Dell 系統，且只有在 Detailed Edition 的伺服器頻內監視功能存在時才會啟用。

 註：合作與實體網路介面例項預設為停用，只有在 Detailed Edition 的伺服器頻內監視功能已安裝並存在時才會出現。

 註：Dell 效能檢視只能透過伺服器頻外監視功能使用。伺服器頻外監視功能預設停用所有的效能指標規則。

3. 從各效能檢視中選取計數器，並選取所需值的時間範圍。

為每個系統收集的資料以圖形格式表示。

單位監視，監視效能計數器連續兩個週期，確定其是否超出閾值。當狀況超出預期時，伺服器便會變更狀態並產生警示。此單位監視預設為停用。您可以從 OpsMgr 主控台的 **Authoring** (製作) 窗格覆寫 (啟用及修改) 該閾值。伺服器頻內監視功能可在 **Monitors for Dell Windows Server 物件** 下找到，伺服器頻外監視功能則可在 **Monitors for Dell Server 物件** 下找到。

如需更多效能資訊集合的資訊，請參閱[效能集合規則](#)。

單位監視

單位監視可用於評估受監視物件可能發生的各種狀況。評估的結果將決定目標的健全狀況，以及要產生何種警示。

單位監視包括：

- **Event Monitor (事件監視)**：由 Dell 儀器記錄在 Windows 事件記錄檔中的事件觸發，表示相應物件的健全狀況。
- **Unit Monitor (單位監視)**：由 IntervalSeconds 設定的定期輪詢觸發。

下表以圖解說明各種 Dell 監視和 Dell 裝置適用的參數。

伺服器 (頻內) 監視功能的 Dell 單位監視

用於評估伺服器 (頻內) 受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 13. 伺服器 (頻內) 監視功能的 Dell 單位監視

群組	單位監視
記憶體	
Dell 伺服器記憶體狀態	事件和週期
Dell 伺服器記憶體備援狀態	事件和週期
記憶體單位例項	
詳細記憶體事件監視	事件
詳細記憶體單位監視	定期
OpenManage 軟體服務	
DSM 連線服務可用性狀態	Windows 服務
DSM 資料管理員可用性狀態	Windows 服務
DSM 事件管理員可用性狀態	Windows 服務
DSM 共用服務可用性狀態	Windows 服務
DSM 儲存服務可用性狀態	Windows 服務
WMI 服務可用性狀態	Windows 服務
電源	
Dell 伺服器電源狀態	事件和週期
電源單位例項	
詳細電源	事件和週期
處理器	
Dell 伺服器處理器狀態	事件和週期

群組	單位監視
處理器單位例項	
詳細處理器	事件和週期
感應器	
Dell 伺服器電池狀態	事件和週期
Dell 伺服器電流狀態	事件和週期
Dell 伺服器風扇狀態	事件和週期
Dell 伺服器入侵感應器狀態	事件和週期
Dell 伺服器溫度感應器狀態	事件和週期
Dell 伺服器電壓感應器狀態	事件和週期
儲存控制器	
儲存控制器狀態	事件和週期
儲存控制器連接器例項	
控制器連接器事件監視	事件
控制器連接器單位監視	定期
儲存控制器 EMM 例項	
外殼 EMM 事件監視	事件
外殼 EMM 單位監視	定期
儲存控制器外殼例項	
控制器外殼事件監視	事件
控制器外殼單位監視	定期
儲存控制器實體磁碟例項	
控制器實體磁碟事件監視	事件
控制器實體磁碟單位監視	定期
外殼實體磁碟事件監視	事件
外殼實體磁碟單位監視	定期
儲存控制器電源例項	
外殼電源事件監視	事件
外殼電源單位監視	定期
儲存控制器感應器	
控制器感應器單位監視	事件
控制器感應器單位監視	定期
儲存控制器虛擬磁碟群組	
事件和週期	
儲存控制器虛擬磁碟例項	
事件和週期	
控制器虛擬磁碟事件監視	事件
控制器虛擬磁碟單位監視	定期
儲存外殼實體磁碟群組	
事件和週期	
儲存外殼感應器	
外殼風扇事件單位監視	事件
外殼風扇單位監視	定期

群組	單位監視
外殼溫度事件監視	事件
外殼溫度單位監視	定期
網路介面群組 (基本版)	
通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
網路介面群組 (完整版)	
完整版通用網路介面狀態	事件和週期
通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
實體網路介面例項 (基本版)	
連線狀態	事件和週期
實體網路介面例項 (完整版)	
管理狀態	事件和週期
連線狀態	事件和週期
連結狀態	事件和週期
運作狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (基本版)	
合作網路介面 (基本版) 可用性狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版)	
合作網路介面例項 (完整版) 管理狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 連線狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 連結狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 運作狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 備援狀態	事件和週期
iDRAC	
Dell 伺服器 iDRAC 網路介面監視	定期

伺服器 (頻外) 監視功能的 Dell 單位監視

用於評估伺服器 (頻外) 受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 14. 伺服器 (頻外) 監視的 Dell 單位監視

群組	單位監視
Dell 電池感應器群組	
Dell 伺服器電池群組感應器健全狀況	定期
Dell 電池感應器	
Dell 伺服器電池感應器健全狀況	定期
Dell 電流感應器	
Dell 伺服器電流感應器健全狀況	定期
Dell 風扇感應器	
Dell 伺服器風扇感應器健全狀況	定期

群組	單位監視
Dell 風扇感應器群組	
Dell 伺服器風扇群組感應器健全狀況	定期
Dell 入侵感應器	
Dell 伺服器入侵感應器健全狀況	定期
Dell 模組化刀鋒伺服器含作業系統	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
Dell 模組化刀鋒伺服器不含作業系統	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
Dell 大型伺服器含作業系統	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
Dell 大型伺服器不含作業系統	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
Dell 網路介面群組	
Dell 伺服器網路介面群組	定期
Dell 實體網路介面	
Dell 伺服器網路介面單位	定期
Dell 伺服器	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
Dell 伺服器記憶體	
Dell 伺服器記憶體單位	定期
Dell 伺服器記憶體群組	
Dell 伺服器記憶體群組	定期
Dell 伺服器電源	
Dell 伺服器電源單位	定期
Dell 伺服器電源群組	
Dell 伺服器電源群組	定期
Dell 伺服器處理器	
Dell 伺服器中央處理器單位	定期
Dell 伺服器處理器群組	
Dell 伺服器處理器群組	定期
Dell 儲存控制器	
Dell 伺服器儲存控制器	定期

群組	單位監視
Dell 伺服器控制器電池	
Dell 伺服器控制器電池單位	定期
Dell 伺服器連接器外殼	
Dell 伺服器連接器外殼	定期
Dell 儲存控制器外殼 EMM	
Dell 伺服器外殼 EMM	定期
Dell 儲存控制器外殼風扇感應器	
Dell 伺服器外殼風扇感應器	定期
Dell 儲存控制器外殼實體磁碟	
Dell 伺服器外殼外部實體磁碟	定期
Dell 儲存控制器外殼電源	
Dell 伺服器外殼電源	定期
Dell 儲存控制器外殼溫度感應器	
Dell 伺服器溫度感應器	定期
Dell 儲存控制器內部實體磁碟	
Dell 伺服器內部實體磁碟單位	定期
Dell 儲存控制器實體磁碟	
Dell 伺服器控制器直接連接實體磁碟	定期
Dell 儲存群組	
Dell 伺服器儲存	定期
Dell 儲存虛擬磁碟	
Dell 伺服器控制器虛擬磁碟單位	定期
Dell 溫度感應器	
Dell 伺服器溫度感應器健全狀況	定期
Dell 溫度感應器群組	
Dell 伺服器溫度感應器群組健全狀況	定期
Dell 電壓感應器	
Dell 伺服器電壓感應器健全狀況	定期
Dell 電壓感應器群組	
Dell 伺服器感應器電壓群組	定期

機箱監視功能的 Dell 單位監視

用於評估機箱受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 15. 機箱監視功能的 Dell 單位監視

群組	單位監視
Dell CMC	
Dell CMC 狀態	事件和週期
DRAC/MC	
Dell DRAC/MC 狀態	事件和週期

DRAC 監視功能的 Dell 單位監視

用於評估 DRAC 受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 16. DRAC 監視功能的 Dell 單位監視

群組	單位監視
Dell Remote Access 控制器 5	
Dell Remote Access 狀態	事件和週期
 註: DRAC 5 和 iDRAC 6 共用同一個單位監視。	
iDRAC 6 模組化	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
iDRAC 6 大型	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
iDRAC 7 模組化	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期
控制器全域儲存狀態	事件和週期
iDRAC 7 大型	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期
控制器全域儲存狀態	事件和週期

 註: 如為 iDRAC 7 模組化和 iDRAC 7 大型裝置, Dell RAC 週期型和 Dell RAC 觸發型單位監視均為停用。

自訂單位監視

您可以使用覆寫自訂 Dell Server Management Pack Suite 單位監視的下列參數:

- **Enabled** (啟用): 可讓您啟用或停用監視。您可以選擇 **Override Setting** (覆寫設定) 為 **True** (是) 或 **False** (否), 以啟用或停用監視。
- **Interval in Seconds** (間隔 (秒)): Server Management Pack Suite 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健全狀況的頻率 (以秒為單位)。

規則

以下章節列出 Dell Server Management Pack Suite 專用的規則。

Dell 系統事件處理規則

Dell Server Management Pack Suite 處理來自 Server Administrator、Server Administrator 儲存管理事件、DRAC 和機箱設陷的規則。

Server Administrator

Server Administrator 的所有資訊、警告和嚴重事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儀器事件的實際事件 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = Windows 系統事件記錄檔

儲存管理

Server Administrator 儲存管理服務的所有資訊、警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儲存管理服務事件的實際事件 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = Windows 系統事件記錄檔

DRAC、CMC 或 DRAC/MC

DRAC、CMC 及 DRAC/MC 裝置的所有資訊、警告和嚴重 SNMP 設陷都有相應的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「DRAC/CMC/DRAC/MC name 或 ip」
- OID = DRAC/CMC/DRAC/MC SNMP 設陷事件的實際設陷 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = SNMP 設陷

Dell 伺服器

使用伺服器 (頻外) 監視功能探索的 Dell 伺服器的所有資訊、警告和嚴重 SNMP 設陷都有相應的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Dell 伺服器 ip」
- OID = 設陷事件的實際設陷 ID
- 資料提供者 = SNMP 設陷事件提供者

效能收集規則

在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Performance and Power Monitoring Views (Dell 效能和電源監視檢視)**，以檢視從 Dell 系統收集到的效能資訊。此功能預設為停用，若要啟用功能，請參閱[啟用效能收集規則](#)。

效能收集規則將收集下列參數的資訊：


- 周圍溫度 (攝氏)
- 電流強度 (安培)
- 耗電量 (千瓦小時)
- 尖峰電流強度 (安培)
- 尖峰電流 (瓦特)
- 實體網路介面
- 耗電量 (瓦特)
- 耗電量 (BTU/小時)
- 合作網路介面
- Dell 效能檢視

啟用效能收集規則

啟用此功能：


1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Authoring (製作)**。
2. 選取 **Rules (規則)**。
3. 以滑鼠右鍵按一下您要啟用的規則。
例如，若要收集所有 Dell 系統網路介面的資訊，請執行下列規則中的步驟 4 至 5：
 - 總傳送封包
 - 已接收的位元組
 - 總接收封包
 - 已傳送的位元組
4. 選取 **Overrides (覆寫)** → **Override the Rule (覆寫規則)** → **For all objects of class (對於該類所有物件)**。
5. 選取 **Override (覆寫)**，並將 **Override value (覆寫值)** 設為 **True**。
6. 按一下 **Apply (套用)**。

另外，匯入 Detailed Edition 的伺服器管理功能時，這些停用的效能 (不含網路效能) 收集規則預設為啟用。

 **註：**網路統計資料只能在 Detailed Edition 的伺服器監視功能中定義，且預設為停用。若要啟用網路統計資料，請按上述步驟進行。

工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您從任一 Dell 圖表檢視中選擇裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

 **註:** System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。



您可以從圖表檢視、狀態檢視或警示檢視執行各種工作。

工作摘要

可以使用 Server Management Pack Suite 執行的 Dell 工作摘要，如下表所說明：


表 17. 使用 OpsMgr 的 Server Management Pack 執行的 Dell 工作

Dell 工作	說明
Dell 模組化和大型系統工作 (頻內)	
清除 ESM 記錄	備份內嵌系統管理 (ESM) 記錄的內容，並清除所選系統的 ESM 記錄檔案。
啟動 Dell OpenManage Server Administrator	啟動 Dell OpenManage Server Administrator。  註: 只有 Dell OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時，才能啟動 OpenManage Server Administrator。
啟動遠端桌面	啟動所選系統的遠端桌面。
檢視電源狀態	檢查系統的整體電源狀態。
強制關閉電源	關閉系統電源，但不關閉作業系統。
啟動頻內 Dell Remote Access 主控台	啟動頻內探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。
重新啟動電源	關閉電源，稍後重新開啟電源。
溫和關閉電源	先關閉作業系統，再關閉系統電源。
Power On (電源開啟)	開啟系統電源。此選項只能在系統電源關閉時使用。
電源重設	關閉系統電源，然後再開啟。
開啟 LED 識別	開啟所選系統的 LED 識別，並持續 255 秒。
關閉 LED 識別	關閉所選系統的 LED 識別。
啟動 Dell OpenManage Power Center	在管理伺服器上啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台。
在 X32 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager	在執行 32 位元作業系統的管理系統上啟動 Dell License Manager。
在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager	在執行 64 位元作業系統的管理系統上啟動 Dell License Manager。
取得保固資訊	取得所選系統的保固資訊。

Dell 工作	說明
Dell 模組化和大型系統工作 (頻外)	
取得保固資訊	<p> 註: 需有可用的網際網路連線才能取得保固資訊。</p> <p>取得所選系統的保固資訊。</p> <p> 註: 需有可用的網際網路連線才能取得保固資訊。</p>
啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器)	<p>啟動 Dell OpenManage Server Administrator。</p> <p> 註: 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 Dell OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時, 才能啟動 OpenManage Server Administrator。</p>
啟動遠端桌面 (大型伺服器)	<p>啟動所選系統的遠端桌面。</p> <p> 註: 只有受管節點已安裝 Windows 作業系統並手動啟用遠端桌面, 才可能啟動遠端桌面。</p>
啟動 Dell OpenManage Power Center	<p>啟動所選系統的 Dell OpenManage Power Center 主控台。</p> <p> 註: 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時, 才能啟動 OpenManage Power Center。</p>
啟動 Dell Remote Access 主控台	<p>啟動頻外探索的 iDRAC 裝置的 iDRAC 主控台。</p>
啟動 Dell License Manager	<p>在管理系統上啟動 Dell License Manager。</p> <p> 註: 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 Dell License Manager 已安裝於受管節點時, 才能啟動 Dell License Manager。</p>
DRAC 工作	
啟動 Dell Remote Access 主控台	<p>啟動探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。</p>
啟動 Dell License Manager	<p>在管理系統上啟動 Dell License Manager。</p>
啟動遠端桌面	<p>啟動所選系統的遠端桌面。</p> <p> 註: 此功能僅適用於具備 iDRAC 7 的系統。</p>
啟動 Dell OpenManage Server Administrator	<p>啟動 Dell OpenManage Server Administrator。</p> <p> 註: 此功能僅適用於具備 iDRAC 7 的系統。</p>
Dell 機箱工作	
啟動 Dell CMC 主控台	<p>啟動 CMC 主控台。</p>
啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台	<p>啟動 DRAC/MC 主控台。</p>





功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的工作清單。下方列出的部分工作只有在您匯入特定的監視功能後才會出現。

 註: OpsMgr 事件記錄中將出現錯誤記錄, 顯示即將匯入的管理組件已經匯入且無法重新匯入, 請忽略這些錯誤記錄。會發生這些錯誤, 是因為功能管理儀表板在重新匯入所有相依的 MP 時, 這些 MP 卻已在先前匯入監視功能時匯入 OpsMgr。

 註: 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更), 然後再使用功能管理儀表板啟動其他工作。

表 18. 功能管理工作

工作	說明
伺服器頻外監視	
 註: 僅支援執行 OpsMgr 2012 的第 12 代 PowerEdge 伺服器。	
設定 License Server	設定 Dell Connections License Manager, 如需更多資訊, 請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。
 註: 請在匯入伺服器 (頻外) 監視功能之前執行此工作, 這是因為必須先設定 Dell Connections License Server, 才能探索到 Dell 伺服器。	
啟動 Dell Connections License Manager	啟動 Dell Connections License Manager 主控台。如需更多資訊, 請參閱 <i>Dell Connections License Manager 使用者指南</i> (support.dell.com/manuals)。
 註: 設定 Dell Connections License Manager 時, License Manager 工作只有在 LicenseWebUIURL 設定完成後才會啟用。如需更多資訊, 請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。	
 註: Configure License Server (設定 License Server) 和 Launch Connections License Manger (啟動 Connections License Manager) 是功能管理儀表板上所有監視功能的常用工作。	
設定伺服器 (頻外) 監視為偏好的監視方式	如果 Dell 伺服器設定為同時透過伺服器 (頻內) 監視功能和伺服器 (頻外) 監視功能來進行監視, 此工作會將伺服器 (頻外) 監視功能設為 Dell 伺服器的監視方式。
匯入伺服器 (頻外) 可擴充功能	如果未安裝監視功能, 將會匯入的伺服器 (頻外) 監視功能。
匯入伺服器 (頻外) 詳細功能	如果未安裝監視功能, 將會匯入詳細版本的伺服器 (頻外) 監視功能。
設為伺服器 (頻外) 可擴充功能	如果系統執行的是詳細版本的伺服器 (頻外) 監視功能, 功能管理儀表板將從伺服器 (頻外) 詳細功能切換為伺服器 (頻外) 可擴充功能。
設為伺服器 (頻外) 詳細功能	如果系統執行的是可擴充版本的伺服器 (頻外) 監視功能, 功能管理儀表板將從伺服器 (頻外) 可擴充功能切換為伺服器 (頻外) 詳細功能。
移除伺服器 (頻外) 功能	移除伺服器 (頻外) 監視功能。
伺服器 (頻內) 監視	
匯入伺服器 (頻內) 詳細功能	如果未安裝監視功能, 將會匯入詳細版本的伺服器 (頻內) 監視功能。

工作	說明
匯入伺服器 (頻內) 可擴充功能	<p>如果由先前版本的 Dell Server Management Pack Suite 升級，將會匯入詳細版本的伺服器 (頻內) 監視功能。</p> <p>如果未安裝監視功能，將會匯入可擴充版本的伺服器 (頻內) 監視功能。</p> <p>如果由先前版本的 Dell Server Management Pack Suite 升級，將會匯入可擴充版本的伺服器 (頻內) 監視功能。</p>
設定伺服器 (頻外) 監視為偏好的監視方式	<p>如果 Dell 伺服器設定為同時透過伺服器頻內監視功能和伺服器頻外監視功能來進行監視，此工作會將伺服器 (頻內) 監視功能設為 Dell 伺服器的監視方式。</p>
設為伺服器 (頻內) 可擴充功能	<p>如果系統執行的是詳細版本的伺服器 (頻內) 監視功能，功能管理儀表板將從伺服器 (頻內) 詳細功能切換為伺服器 (頻內) 可擴充功能。</p>
設為伺服器 (頻內) 詳細功能	<p>如果系統執行的是可擴充版本的伺服器 (頻內) 監視功能，功能管理儀表板將從伺服器 (頻內) 可擴充功能切換為伺服器 (頻內) 詳細功能。</p>
將資訊警示設為開啟 (伺服器頻內)	<p>使用伺服器 (頻內) 可擴充監視時，開啟資訊警示。</p>
將資訊警示設為關閉 (伺服器頻內)	<p>使用伺服器 (頻內) 可擴充監視時，關閉資訊警示。</p>
移除伺服器 (頻內) 功能	<p>移除伺服器 (頻內) 監視功能。</p>
DRAC 監視	
匯入 DRAC 監視功能	<p>如果未安裝監視功能，將會匯入 DRAC 監視功能。</p>
升級 DRAC 監視功能	<p>如果由先前版本的 Dell Server Management Pack Suite 升級，將會匯入 Dell Server Management Pack 目前版本的 DRAC 監視功能。</p>
移除 DRAC 監視功能	<p>移除 DRAC 監視功能。</p>
機箱監視	
匯入機箱監視功能	<p>如果未安裝監視功能，將會匯入機箱監視功能。</p>
升級機箱監視功能	<p>如果由先前版本的 Dell Server Management Pack Suite 升級，將會匯入 Dell Server Management Pack 目前版本的機箱監視功能。</p>
移除機箱監視功能	<p>移除機箱監視功能。</p>
機箱模組化伺服器相互關係	
匯入機箱模組化伺服器相互關係功能	<p>如果未安裝監視功能，將會匯入機箱模組化伺服器相互關係功能。</p>
升級機箱模組化伺服器相互關係功能	<p>如果由先前版本的 Dell Server Management Pack Suite 升級，將會匯入 Dell Server Management Pack 的機箱模組化伺服器相互關係功能。</p>
移除機箱模組化伺服器相互關係功能	<p>移除機箱刀鋒相互關係監視功能。</p>

Dell 模組化和大型系統工作 (頻內)


清除 ESM 記錄

Server Administrator Embedded Server Management (ESM) 記錄，亦稱為硬體記錄，記錄硬體所產生的所有系統事件清單，例如錯誤修正碼 (ECC)、系統重設和開機，以及刺探閾值變更等。您可以在硬體發生錯誤，或系統無法正常運作時參考此記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Clear ESM Logs (清除 ESM 記錄)**。

將顯示 **Run Tasks (執行工作)** 視窗。

 **註:** System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。


4. 按一下 **Run (執行)**，以清除所選裝置的 ESM 記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作時，工作執行畫面只會顯示工作初始化的結果。例如，即使 ESM 記錄並未清除，工作執行畫面仍可能顯示成功的結果，以表示**清除 ESM 記錄**這項工作已成功初始化。

啟動 Dell OpenManage Server Administrator

啟動 Server Administrator：


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** **Launch Server Administrator (啟動 Server Administrator)**。

 **註:** Server Management Pack Suite 工作啟動 Internet Explorer 中的遠端主控台。

啟動遠端桌面

若要啟動遠端桌面：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **jDell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Remote Desktop (啟動遠端桌面)**。

 **註:** 只有在管理節點手動啟動遠端桌面，才可能進行遠端桌面啟動。

啟動頻內 Dell 遠端存取主控台

啟動頻內 Dell 遠端存取主控台：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 Tasks (工作) 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch InBand Dell Remote Access Console (啟動頻內 Dell 遠端存取主控台)**。

檢視電源狀態

您可以檢查電源狀態，並透過 IPMI 外殼支援電源控制工作。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

檢查系統電源狀況：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 Tasks (工作) 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Check Power Status (檢查電源狀態)**。

重新啟動電源

您可以執行此工作來關閉 Dell 系統電源，並於稍後重新開啟電源。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

重新啟動電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 Tasks (工作) 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Cycle (重新啟動電源)**。

強制關閉電源

您可以執行此工作來關閉系統電源，而無需關閉作業系統。


 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

關閉系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 Tasks (工作) 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Force Power Off (強制關閉電源)**。

溫和關閉電源

您可以執行此工作來關閉作業系統並關閉系統電源。


 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

溫和地關閉系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Off Gracefully (溫和關閉電源)**。

Power On (電源開啟)

您可以執行此工作來開啟伺服器電源。此選項即使在系統電源關閉時仍可使用。


 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

開啟系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power On (電源開啟)**。

電源重設

您可以執行此工作來關閉電源並開啟系統電源。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

重設系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Reset (電源重設)**。

關閉 LED 識別

您可以使用此工作關閉所選系統的 LED 識別。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

關閉 LED 識別：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Turn LED Identification Off (關閉 LED 識別)**。

開啟 LED 識別

您可以使用此工作開啟所選系統的 LED 識別。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，請將 BMU 安裝至預設路徑。如果 BMU 未安裝至預設路徑，請建立一個新工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

開啟 LED 識別：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Turn LED Identification On (開啟 LED 識別)**

取得保固資訊

您可以使用此工作檢視所選系統的保固狀態。

取得保固資訊：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Get Warranty Information (取得保固資訊)**。

啟動 Dell OpenManage Power Center


您可以使用此工作啟動 OpenManage Power Center 主控台。

啟動 Dell OpenManage Power Center：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell OpenManage Power Center (啟動 Dell OpenManage Power Center)**。

在 X32 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager

您可以使用此工作，在執行 32 位元作業系統的管理伺服器上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是一個專為 Dell iDRAC 授權設計，一對多的授權部署和報告工具。


 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell License Manager on X32 bit Management Server (在 X32 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager)**。

在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager

您可以使用此工作，在執行 64 位元作業系統的管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是一個專為 Dell iDRAC 授權設計，一對多的授權部署和報告工具。

 註: 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell License Manager on X64 bit Management Server (在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager)**。

Dell 模組化和大型系統工作 (頻外)

取得保固資訊

您可以使用此工作檢視所選系統的保固狀態。

取得保固資訊:


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選擇 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Get Warranty Information (取得保固資訊)**。

啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器)


 註: 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時，才能啟動 OpenManage Server Administrator。

從大型伺服器的 OpsMgr 主控台啟動 Server Administrator:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (Monolithic Server) (啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器))**。

 註: Server Management Pack Suite 工作啟動 Internet Explorer 中的遠端主控台。

啟動遠端桌面 (大型伺服器)


 註: 只有受管節點已安裝 Windows 作業系統並啟用遠端桌面，才可能啟動遠端桌面。

從 OpsMgr 主控台啟動遠端桌面:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。

3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作) → Launch Remote Desktop (Monolithic Server) (啟動遠端桌面 (大型伺服器))**。

啟動 Dell OpenManage Power Center

 **註:** 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時，才能啟動 OpenManage Power Center。

您可以使用此工作啟動 OpenManage Power Center 主控台。

啟動 Dell OpenManage Power Center:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作) → Launch Dell OpenManage Power Center (啟動 Dell OpenManage Power Center)**。


啟動 Dell Remote Access 主控台

啟動 Dell Remote Access 主控台:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作) → Launch Dell Remote Access Console (啟動 Dell 遠端存取主控台)**。

啟動 Dell License Manager

您可以使用此工作在管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是一個專為 Dell iDRAC 授權設計，一對多的授權部署和報告工具。

 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作) → Launch Dell License Manager (啟動 Dell License Manager)**。

Dell Remote Access Controller (DRAC) 工作

啟動 Dell 遠端存取主控台

如果您的 Dell 系統上安裝了 DRAC，您可以使用此工作啟動 Dell 遠端存取主控台。

啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台:

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視、狀態檢視或警示檢視**中的警示裡選取所需的 DRAC/iDRAC 裝置。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007* 的系統上:


在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell Remote Access Console (啟動 Dell 遠端存取主控台)**。

在執行 *System Center 2012 Operations Manager* 的系統上：

在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell DRAC Console (啟動 Dell DRAC 主控台)**。

啟動 Dell License Manager


您可以使用此工作在管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是一個專為 Dell iDRAC 授權設計，一對多的授權部署和報告工具。

 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager：


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell Remote Access 控制器工作)** → **Launch Dell License Manager (啟動 Dell License Manager)**。

啟動 Dell OpenManage Server Administrator


 **註:** Dell OpenManage Server Administrator 功能僅適用於具備 iDRAC 7 的系統。


啟動 Dell OpenManage Server Administrator：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。
4. 在執行 *System Center Operations Manager 2007* 的系統上：
在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。
在執行 *System Center 2012 Operations Manager* 的系統上：
在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

 **註:** Server Management Pack Suite 工作啟動 Internet Explorer 中的遠端主控台。

啟動 Remote Desktop

 **註:** Remote Desktop 功能僅適用於具備 iDRAC 7 的系統。

 **註:** 只有在管理節點手動啟動 Remote Desktop，才可能進行 Remote Desktop 啟動。

若要啟動 Remote Desktop：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡重要性層級所需的 Dell 系統。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007* 的系統上：

在 **Actions (動作)** 窗格中，重要性層級 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

在執行 *System Center 2012 Operations Manager* 的系統上：

在 **Tasks (工作)** 窗格中，重要性層級 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

Dell 機箱工作

啟動 Dell CMC 主控台

您可以使用此工作啟動 CMC 主控台。

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視** 或 **警示檢視**。
2. 在任一 **圖表檢視**、**狀態檢視** 或 **警示檢視** 中的警示裡選取 CMC 裝置。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007* 的系統上：
在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell CMC Console (啟動 Dell CMC 主控台)**。
在執行 *System Center 2012 Operations Manager* 的系統上：
在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell CMC Tasks (Dell CMC 工作)** → **Launch Dell CMC Console (啟動 Dell CMC 主控台)**。

啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台


您可以使用此工作啟動 DRAC/MC 主控台。

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視** 或 **警示檢視**。
2. 在任一 **圖表檢視**、**狀態檢視** 或 **警示檢視** 中的警示裡選取 DRAC/MC 裝置。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007* 的系統上：
在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell Modular Chassis Remote Access Console (啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台)**。
在執行 *System Center 2012 Operations Manager* 的系統上：
在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **DRAC/MC Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell Modular Chassis Remote Access Console (啟動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台)**。

設定 Dell Connections License Manager URL

請在匯入伺服器 (頻外) 監視功能之前執行此工作，這是因為必須先設定 Dell Connections License Server，才能探索到 Dell 伺服器。

 **註：**如果您已經匯入伺服器 (頻外) 監視功能，只能在下個探索週期探索 Dell 伺服器，而且功能管理儀表板也會產生警示，提示您設定 Dell Connections License Manager URL，如需更多資訊，請參閱 [功能管理警示](#)。

 **註：**如果管理伺服器經過重新啟動，探索到的 Dell 伺服器將只會在下個探索週期之後出現。


1. 安裝 **Dell Connections License Manager**。如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 版本 1.0 安裝指南* (support.dell.com/manuals)。
2. 取得監視功能的授權。如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 版本 1.0 使用者指南* (support.dell.com/manuals) 中的「管理 Connections License Manager」章節。

3. 啟動 OpsMgr 2012 主控台。
4. 在 **Navigation** (瀏覽) 窗格上，按一下 **Monitoring** (監視)。
5. 展開 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Feature Management Dashboard** (功能管理儀表板)。
6. 選取 **Server (Out-of-Band) Monitoring** (伺服器 (頻外) 監視) 功能。
7. 執行 **Configure License Server** (設定 License Server) 工作。
隨即顯示 **Run Task - Configure License Server** (執行工作 - 設定 License Server) 畫面。
8. 按一下 **Override** (覆寫)。
Override Task Parameters (覆寫工作參數) 畫面隨即顯示。
9. 在 **New Value** (新值) 欄下的 **LicenseWebServiceURL** 參數中，輸入授權網路服務的 URL (授權網路服務 URL 使用的預設連接埠為 8543)，輸入格式為 **http://<License Server IP>:<埠號>/**。
例如：http://10.56.123.255:8543/。
10. 在 **New Value** (新值) 欄下的 **LicenseWebUIURL** 參數中，輸入授權網路使用者介面的 URL (授權網路使用者介面 URL 使用的預設連接埠為 8544)，輸入格式為 **http://<License Server IP>:<埠號>/**。
例如：http://10.56.123.255:8544/。
11. 按一下 **Override** (覆寫)。
隨即顯示 **Run Task - Configure License Server** (執行工作 - 設定 License Server) 畫面。
12. 按一下 **Run** (執行)。
隨即顯示 **Task Status - Configure License Server** (工作狀態 - 設定 License Server) 畫面。**設定 License Server** 工作需要幾分鐘才能完成。

 **註：** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用功能管理儀表板啟動其他工作。

報告

報告功能可讓您建立 OpenManage Windows 事件記錄檔、Dell Server BIOS、韌體、保固和 RAID 設定的報告。


 註: Dell Server BIOS、韌體和 RAID 設定報告只能在 Detailed Edition 的伺服器 (頻內) 管理組件中使用。

存取報告

要存取報告功能:

1. 在您的 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Reporting (報告)**。
2. 在瀏覽窗格中展開 **Reporting (報告)** → **Application Monitoring (應用程式監視)**。
3. 按一下 Windows 事件記錄檔的 **Dell Windows Server (Scalable Edition)**, 然後按一下 BIOS、韌體、驅動程式版本和 RAID 報告的 **Dell Windows Server (Detail Edition)**。


也可以按一下伺服器例項, 從圖表檢視中存取報告功能。 **Dell 報告** 選項位在 Dell 系統例項報告和預設 Microsoft 報告下的 **Tasks (工作)** 窗格中。

 註: System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 **Tasks (工作)** 窗格名稱顯示為 **Actions (動作)** 窗格。

產生 OpenManage Windows 事件記錄檔報告

產生 OpenManage Windows 事件記錄檔的報告:


1. 在 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Reporting (報告)**。
2. 在瀏覽窗格中展開 **Reporting (報告)** → **Application Monitoring (應用程式監視)**。
3. 按一下 **Dell Windows Server (Scalable Edition)**。
4. 按一下 **OpenManage Windows Event Log (OpenManage Windows 事件記錄檔)**, 然後按一下 **Tasks (工作)** 窗格中的 **Open (開啟)**。

 註: System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。

5. 選取一個您要產生報告的時段。
6. 按一下 **Add Object (新增物件)**。
7. 搜尋 Dell 伺服器並按一下 **Add (新增)**。
您將在 **Selected object (所選物件)** 窗格中發現此物件。
8. 選取要產生報告的事件的 **Severity (重要性)**。
9. 按一下 **Run (執行)**。


OpenManage Windows 事件記錄檔報告將生成。

產生 BIOS 設定報告

 註: 只有將 BMU 安裝至管理伺服器才能建立 BMC 報告。

建立 BIOS 設定用的報告:

1. 在 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Reporting (報告)**。
2. 在瀏覽窗格中展開 **Reporting (報告)** → **Application Monitoring (應用程式監視)**。
3. 按一下 **Dell Windows Server (詳細版本)**。
4. 按一下 **BIOS Configuration (BIOS 設定)**, 然後按一下 **Tasks (工作)** 窗格中的 **Open (開啟)**。


 註: System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。

5. 選取一個您要產生報告的時段。
6. 按一下 **Add Object (新增物件)**。
7. 搜尋 Dell 伺服器並按一下 **Add (新增)**。
您將在 **Selected object (所選物件)** 窗格中發現此物件。
8. 選取所需的 **Properties (屬性)**。
9. 按一下 **Run (執行)**。
產生 **BIOS 設定報告**。

產生韌體和驅動程式版本報告

建立韌體和驅動程式版本適用的報告:

1. 在 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Reporting (報告)**。
2. 在瀏覽窗格中展開 **Reporting (報告)** → **Application Monitoring (應用程式監視)**。
3. 按一下 **Dell Windows Server (詳細版本)**。
4. 按一下 **Firmware and Driver Versions (韌體和驅動程式版本)**, 然後按一下 **Tasks (工作)** 窗格中的 **Open (開啟)**。


 註: System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。

5. 選取一個您要產生報告的時段。
6. 按一下 **Add Object (新增物件)**。
7. 搜尋 Dell 伺服器並按一下 **Add (新增)**。
您將在 **Selected object (所選物件)** 窗格中發現此物件。
8. 按一下 **Run (執行)**。
韌體和驅動程式版本報告將生成。

產生 RAID 設定報告

建立 RAID 設定用的報告:

1. 在 OpsMgr 主控台中, 按一下 **Reporting (報告)**。
2. 在瀏覽窗格中展開 **Reporting (報告)** → **Application Monitoring (應用程式監視)**。
3. 按一下 **Dell Windows Server (Detail Edition)**。
4. 按一下 **RAID Configuration (RAID 設定)**, 然後按一下 **Tasks (工作)** 窗格中的 **Open (開啟)**。

 **註:** System Center Operations Manager 2007 或 System Center Essentials 2010 中的 Tasks (工作) 窗格名稱顯示為 Actions (動作) 窗格。

5. 選取一個您要產生報告的時段。
6. 按一下 **Add Object** (新增物件)。
7. 搜尋 Dell 伺服器並按一下 **Add** (新增)。
您將在 **Selected object** (所選物件) 窗格中發現此物件。
8. 選取所需的 **Properties** (屬性)。
9. 按一下 **Run** (執行)。
RAID 設定報告 便會產生。


相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Server Management Pack Suite。

Operations Manager 效能和擴充性 Microsoft 指南

為了獲得最佳的效能，請在不同的管理伺服器上部署裝置特定的 Server Management Pack Suite。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址為：technet.microsoft.com。

 註：請務必透過 Operations Manager 資料倉儲和/或資料庫啟用自動成長，以便改善效能。


其他您可能需要的文件

除了本 *使用者指南*，您可能還需要參閱 Dell 支援網站 (support.dell.com/manuals) 上的下列指南。請在 Manuals (手冊) 頁面上按一下 **Software (軟體)** → **Systems Management (系統管理)**。按一下右側適當的產品連結，即可存取說明文件。

- *Dell Integrated Remote Access Controller User's Guide (Dell 整合式遠端存取控制器使用者指南)*
- *Dell Chassis Management Controller User's Guide (Dell 機箱管理控制器使用者指南)*
- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Dell OpenManage 安裝和安全使用者指南)*
- *Dell OpenManage Software Quick Installation Guide (Dell OpenManage 軟體快速安裝指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide (Dell OpenManage Server Administrator 相容性指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator CIM Reference Guide (Dell OpenManage Server Administrator CIM 參考指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Dell OpenManage Server Administrator 訊息參考指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Dell OpenManage Server Administrator 命令列介面使用者指南)*
- *Dell OpenManage Baseboard Management Controller Utilities User's Guide (Dell OpenManage 基礎版管理控制器公用程式使用者指南)*
- *Dell Remote Access Controller 5 User's Guide (Dell 遠端存取控制器 5 使用者指南)*
- *Dell Remote Access Controller Racadm User's Guide (Dell 遠端存取控制器 Racadm 使用者指南)*
- *Dell Life Cycle Controller User's Guide (Dell 生命週期控制器使用者指南)*
- *Dell Remote Access Controller/ Modular Chassis User's Guide (Dell 遠端存取控制器/模組化機箱使用者指南)*
- 專有名詞表提供本文件使用術語的相關資訊。

《Dell 系統管理工具與文件》DVD 包含 Server Administrator 的讀我檔案以及 DVD 上其他系統管理軟體應用程式的讀我檔案。

與 Dell 公司聯絡

 註：如果無法連線國際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 上網到 support.dell.com。
2. 選擇您的支援類別。
3. 如果您不是美國地區的客戶，請在 support.dell.com 網頁最下方選擇國家/地區代碼，或選擇 **All**（全部）查看更多選擇。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。

附錄 A — 問題與解決方式

問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 19. 問題與解決方式

問題	解析度	適用範圍
在 Dell 網路裝置的圖表檢視中，不會顯示 Dell DRAC 和機箱物件的基本屬性。	若要解決此問題，您可以透過按一下「狀態檢視」中的物件來檢視屬性的詳細集合。	Dell 遠端存取監視功能、Dell CMC 監視功能
授權設定警示不會自動解決。	若要解決此問題，請在 OpsMgr 主控台上以滑鼠右鍵按一下授權設定警示，然後按一下 Close (關閉)。	Dell Server Management Pack Suite
在 CMC 或 DRAC/MC 底下看不到伺服器模組和機箱插槽摘要資訊	<ul style="list-style-type: none"> 請務必將 OMSA 或 DRAC 工具安裝在管理 CMC 或 DRAC/MC 的管理伺服器上。 請務必設定 CMC 或 DRAC/MC 裝置的 RunAsAccounts，並與「Dell CMC 登入帳戶」或「Dell DRAC/MC 登入帳戶」建立關聯。 請務必透過 OpsMgr 主控台的 Authoring (製作) 窗格啟用 Dell CMC Slot Discovery (Dell CMC 插槽探索) 和 Dell DRAC/MC Slot Discovery (Dell DRAC/MC 插槽探索) 規則。 	Dell 機箱監視功能
從 Add/Remove Programs (新增/移除程式) 或 Uninstall or change a program (解除安裝或變更程式) 視窗中執行 Dell Server Management Pack 版本 5.0.1 的 Repair (修復) 選項時發生的錯誤。	請使用安裝程式中的 Repair (修復) 選項。如需更多資訊，請參閱 <i>Microsoft System Center Operations Manager</i> 和 <i>System Center Essentials</i> 適用之 <i>Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝指南</i> 中的「使用安裝程式的修復選項」章節。	Dell Server Management Pack Suite
已經刪除 Dell 伺服器 (頻外) 授權，但仍列出透過 Dell 伺服器 (頻外) 監視功能探索到的 Dell 伺服器。	若要解決這個問題： <ol style="list-style-type: none"> 按一下 Start (開始) → Run (執行)。 輸入命令列 <code>DcomCnfg</code>，開啟 DCOM Configuration (DCOM 設定) 視窗。 展開 Component Services (元件服務) → Computers (電腦) → My Computer (我的電腦) → COM+ Applications (COM+ 應用程式) → Dell Device Helper。 	Dell Server Management Pack Suite

問題	解析度	適用範圍
	<p>4. 以滑鼠右鍵按一下 Dell Device Helper 並按一下 Shutdown (關機)。</p> <p>5. 以滑鼠右鍵按一下 Dell Device Helper 並按一下 Start (開始)。</p>	
如果探索 CMC/DRAC MC 裝置時的回應變慢，將不會更新裝置的最新資訊，且產生程序檔逾時錯誤，或者不會清除 Temp 資料夾下的記錄檔案。	請針對回應變慢的 CMC 或 DRAC/MC 裝置，從 Override Properties (覆寫屬性) 畫面中提高 Script Timeout (程序檔逾時) 值。如需更多覆寫的資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件 (technet.microsoft.com)。	Dell 機箱監視功能
功能管理主機伺服器的健全狀況下降	<p>在分散式設定 (包含 OpsMgr 2012 的分散式資源池) 中，Dell 功能監視 MP 可從管理伺服器清單中辨識出某一管理伺服器，以託管探索、警示和工作等所有的功能管理活動。如果選取的管理伺服器停止運作，所執行的功能管理工作也將失敗。如果此類的選定管理伺服器毀損/健全狀況服務無法啟動，請計畫廢棄管理伺服器，除去老舊的物件。如需更多資訊，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx。</p> <p>Dell Feature Management Pack 將切換至新的功能管理主機伺服器，並在接下來的探索週期於伺服器上託管功能。</p>	Dell Server Management Pack Suite

已知限制

表 20. 已知限制

限制	適用範圍
Dell MP、電源控制和 LED 工作只會使用預設的憑證。當您在 Authoring (製作) 窗格中建立新工作並檢視工作時，可以看到指定的使用者名稱和密碼。檢視工作時憑證不會隱藏。	Dell Server Management Pack Suite
使用健全狀況總管時，Server Management Pack Suite 中的某些單位監視 (在感應器和 OpenManage Services 例項下方) 雖然不存在子例項，但仍可能顯示綠燈狀態。這是因為當目標類別存在且執行單位監視後，單位監視的狀態不可以是 <i>Unavailable</i> (不可用)。	Dell Server Management Pack Suite
感應器下的入侵單位監視狀態只針對機箱，並不包含擋板入侵的健全狀況。	Dell Server Management Pack Suite
在 Dell Server Management Pack Suite 版本 4.1 的 Dell.OutofBand.DRAC.mp iDRAC 類別上執行的任何覆寫 (探索/監視規則)，在版本 5.0.1 中只會轉移到 iDRAC 6 大型類別，因此請手動重新建立 iDRAC6 模組化類別的覆寫。	Dell Server Management Pack Suite

功能管理警示

如果未正確安裝 Dell Device Helper Utility 或 Dell Connections License Manager 伺服器，或是 License Server 的授權數不足，因而無法透過 Dell 伺服器 (頻外) 監視功能來監視 Dell 伺服器，儀表板的功能管理警示便會產生下列警示。

表 21. 功能管理警示

警示文字	警示狀態	原因	解析度
Dell FMP: Dell Device Helper Utility 不存在或不相容於 Dell 伺服器 (頻外) 管理組件	嚴重	找不到 Dell Device Helper Utility 版本 5.0.1，或 Dell Device Helper Utility 已毀損。 找到比 5.0.1 更新版本的 Dell Device Helper Utility。 找到比 5.0.1 更舊版本的 Dell Device Helper Utility。	請在管理伺服器上執行 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.0.1 安裝程式。
Dell FMP: 未正確設定 Dell License Server	嚴重	尚未設定 Dell Connections License Server。	請安裝並設定 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。
Dell FMP: 無法取得 Dell License Server	嚴重	無法連線到 Dell Connections License Server。	請確定已正確設定 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。 檢查是否可存取 Dell Connections License Server。
Dell FMP: Dell 功能授權不足或無法使用。	嚴重	Dell Connections License Server 上沒有任何授權。 監視功能的授權使用量已超過監視容量。	請購買額外的授權，並將授權匯入 Dell Connections License Server。
	警告	監視功能的授權使用量即將達到監視總容量。	請購買額外的授權，並將授權匯入 Dell Connections License Server。
	嚴重	無法處理監視功能的授權。	請確定是否正確設定 Dell Connections License Server。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell Connections License Manager 版本 1.0 使用者指南</i> (support.dell.com \manuals)。 檢查是否可存取 Dell Connections License Server。 請檢查從 Dell Connections License Server 取得授權的存取權限。


附錄 B- 啟用外部程式工作

Dell Server Management Pack Suite 提供的工作能夠啟動安裝於預設位置的外部程式。如果程式未安裝在預設位置，請建立新工作來啟動應用程式。

建立進階電源控制和 LED 識別工作

進階電源控制和 LED 識別工作使用預設的 BMC 憑證和安裝路徑 (C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc)。

如果您的系統不是使用預設的 BMC 憑證和安裝路徑，請在管理伺服器上安裝 BMU 2.0 以上版本並建立新的主控台工作。

 **警告:** 以下步驟將要求您建立工作，並設定純文字密碼。如果未將 BMC 安裝於管理伺服器，OpsMgr 主控台可能顯示錯誤，在對話方塊中顯示完整命令列，並顯示密碼。如果您將包含此工作所建立的覆寫管理組件匯出至磁碟，還可以在命令列文字編輯器或 OpsMgr Authoring (製作) 主控台中開啟匯出的管理組件，並以純文字檢視密碼。請於確實需要時再建立新工作，並先考量安全問題再繼續。

建立新工作：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Authoring (製作)**。
2. 在 **Authoring (製作)** 窗格中，以滑鼠右鍵按一下 **Management Pack Objects (管理組件物件)** 下方的 **Tasks (工作)**，然後選取 **Create new task (建立新工作)**。
3. 在 **Task Type (工作類型)** 畫面中，選取 **Console Tasks (主控台工作)** 下的 **Command line (命令列)**。
4. 選取目的地管理組件後按一下 **Next (下一步)**。
5. 輸入 **Task name (工作名稱)**、**Description (描述)**，然後選取 **Dell Windows Server** 作為 **Task Target (工作目標)**，並按一下 **Next (下一步)**。
將顯示 **Command Line (命令列)** 畫面。
6. 在 **Application (應用程式)** 欄位中，輸入應用程式 **ipmitool.exe** 的路徑 (在管理伺服器上安裝 BMU 的路徑)。例如，C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmitool.exe (根據您的作業系統語言，預設 BMU 路徑可能有所不同)。對於這兩項 LED 識別工作，應用程式路徑是 C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmish.exe (根據您的作業系統語言，預設 BMU 路徑可能有所不同)。
7. 對於進階電源控制，在 **Parameters (參數)** 欄位中，按以下格式輸入命令列參數：
 - 輸入 `-I lan -H`，然後從下拉式選單中選取 **Remote Access IP with IPMI capability** (具有 IPMI 功能的遠端存取 IP)。
 - 輸入 `-U <username> -P <password> -k <kgkey> <IPMI Task String>`
 - 使用以下其中一個選項取代 `<IPMI Task String>`：
 - * `power status` (檢視電源狀態工作)
 - * `power on` (開啟電源工作)
 - * `power soft` (溫和關閉電源工作)
 - * `power off` (強制關閉電源工作)
 - * `power cycle` (重新啟動電源工作)
 - * `power reset` (電源重設工作)
 - * `identify on` (開啟 LED 識別工作)

* identify off (關閉 LED 識別工作)

範例:

```
-I lan -H $Target/Property[Type="Dell.WindowsServer.Server"]/RemoteAccessIP$  
-U root -P <password> -k <kgkey> power status
```

8. 對於開啟或關閉 LED 工作，按以下格式輸入命令列參數：

- 輸入 `-ip`，然後從下拉式選單中選取 **Remote Access IP with IPMI capability** (具有 IPMI 功能的遠端存取 IP)。
- 輸入 `-u <username> -p <password> -k <kgkey> <IPMI task string>`。

9. 按一下 **Create** (建立) 以建立工作，然後為每個新 BMC 工作重複此程序。

建立啟動 License Manager 的工作

啟動 License Manager 工作使用預設的 Dell License Manager (DLM) 安裝路徑 (`%PROGRAMFILES(X86)%\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe` 或 `%PROGRAMFILES%\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe`)，無法修改。

如果您的系統與此不同，請將 DLM 安裝到管理伺服器上，並在以 **Dell 伺服器的 DLM** 為目標的 **Authoring** (製作) 窗格中建立新的主控台工作。

建立新工作：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 窗格中，以滑鼠右鍵按一下 **Management Pack Objects** (管理組件物件) 下方的 **Tasks** (工作)，然後選取 **Create new task** (建立新工作)。
3. 在 **Task Type** (工作類型) 畫面中，選取 **Console Tasks** (主控台工作) 下的 **Command line** (命令列)。
4. 選取目的地管理組件後按一下 **Next** (下一步)。
5. 輸入 **Task name** (工作名稱)、**Description** (說明)，並將 **Task Target** (工作目標) 設為下列其中之一：

- Dell Windows Server (用於 Dell 伺服器頻內監視)
- Dell 伺服器 (用於 Dell 伺服器頻外監視)
- Dell iDRAC7 (用於 DRAC 監視)

6. 按一下 **Next** (下一步)。

將顯示 **Command Line** (命令列) 畫面。

7. 在 **Application** (應用程式) 欄位中，輸入應用程式 `Dell.DlmUI.exe` 的路徑 (在管理伺服器上安裝 DLM 的路徑)。

例如，`C:\Program Files\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe` (預設的 DLM 路徑可能視您的作業系統語言而有所不同)。

8. 按一下 **Create** (建立) 以建立工作，然後為每個新 DLM 工作重複此程序。